

社員が変われば、会社が変わる！

私どもキャリアゾーン(上海凱兆企業管理諮詢有限公司)は、上海に進出する各日系企業現地社員を対象に、各種『企業研修』を開催させていただいております。

この度、ご好評をいただきました社会人必須プログラムである“ビジネスマナー研修”に引き続き、兼ねてからのご要望にお答えした研修プログラムをご用意いたしました。御社の戦力UPにお役立て下さい。

御社の社員教育をお任せください！  
十二種類の研修コースで、  
400社以上の社員研修実績！

詳細につきましては、下記までお問い合わせください



**CareerZone キャリアゾーン**

**上海凱兆企業管理諮詢有限公司**

〒200021 上海市寧海東路 200 号 申鑫大廈 2108 室

TEL: 021-6374-9877 FAX: 021-6374-9897

<http://www.kaizhaochina.cn>

## 1. ビジネスマナー研修 (1日コース)

日系企業のための社員研修：

- ・顧客満足から顧客感動への考え方
- ・接遇の基本ポイント…接遇の五原則、美しい立ち振る舞い、名刺の授受、受付案内、お茶出し、上席判断 他
- ・電話対応の基本、電話対応の心構え、苦情電話の対応
- ・身だしなみ…お客様に好まれる服装、職場での注意点
- ・コミュニケーションの注意点…信頼感を与え、共感を呼ぶ話し方・傾聴する姿勢、お客様に対する気配りと思いやり・言葉遣い 他
- ・ロールプレイング…ビジネス場面に即した実践、実演
- ・日系企業の企業文化 他

## 2. 指示の受け方&ハウレンソウ研修 (半日コース)

組織の血液であるハウレンソウが適切に行われないと、混乱を生じ、組織の中だけにとどまらず、取引先の信頼を失い、トラブルになる可能性もゼロではありません。本気でビジネスしようと思ったら、まず、基本中の基本であるハウレンソウのスキルをしっかりと身につけましょう。

- ・指示・命令の受け方… 受令のときの留意点、受令通りにできないとき
- ・報告・連絡・相談の重要性
- ・報告の仕方… 報告を上手にするコツ、嫌な報告こそ早くする、中間報告は忘れない、質問されることを予測する、ミスをしてしまったときの対処法、
- ・連絡の仕方… 誤解を生むことばは NG、状況に応じて最適な手段を（メール、口頭、電話の使い分け）
- ・相談の仕方… 事前に「準備」し、一人で「悩まない」、下手な隠しごとはしない
- ・総合演習… 受令→業務遂行→報告

# 参 加 申 込 書

FAX : 021-6374-9897

E-mail : info@kaizhaochina.cn

\* 参加申込書に下記必要事項をご記入の上、ファックスか E-mail にてお送りください。

- 会 場： 上海市寧海東路 200 号申鑫大厦 キャリアゾーン研修室内
- 申 込 締 切： 開催日 2 日前まで。  
\* 受講前に受付にて現金支払い。発票は当日発行いたします。
- 定 員： 定員に満たない場合は、日程の変更またはキャンセルすることがございますので、あらかじめご了承ください。

※ 5人以上同時参加の場合は、開催日のご相談に応じます。

1. ビジネスマナー研修 (1日コース)	<input type="checkbox"/> 11月5日(木) <input type="checkbox"/> 11月25日(水) いずれかの開催日をお選びください。 時 間：9：30～17：30 参加費：1名につき <b>650 元</b> (テキスト・昼食代・営業税込)
2. 指示の受け方&ハウレンソウ研修 (半日コース)	<input type="checkbox"/> 11月6日(金) <input type="checkbox"/> 11月26日(木) いずれかの開催日をお選びください。 時 間：13：00～17：00 参加費：1名につき <b>400 元</b> (テキスト代・営業税込)

会 社 名				
連 絡 先	住所：	(郵便番号： )		
	Tel：	Fax：		
	E-mail：			
	部署：	担当者氏名：		
参加者氏名	■男・女/ 歳	■日本語	可・不可	
	■男・女/ 歳	■日本語	可・不可	
	■男・女/ 歳	■日本語	可・不可	
	■男・女/ 歳	■日本語	可・不可	

当日緊急連絡用携帯電話(必ずご記入ください)：

社員教育に関するご相談内容：

その他にも、『営業スキルアップ基礎研修』『交渉術研修』『プレゼンテーションスキルアップ研修』『顧客満足度向上・CS 実践研修』『MTP中間管理職研修』などの研修も行っています。  
訪問研修に関しては、御社に即したカリキュラムを提案させていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

### お問合せ

CareerZone キャリアゾーン  
 (上海凱兆企業管理諮詢有限公司)  
 Tel : 021-6374-9877 Fax : 021-6374-9897  
<http://www.kaizhaochina.cn>